

# Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A.

Termék: segítségnyújtás - biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéses tájékoztatást az 1.sz melléklet tartalmazza.

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit.

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

**Segélykérés az alábbi telefonszámon lehetséges:**

**Postautó Assistance: +36 1 465 3724**



## Mire terjed ki a biztosítás?

### Alapszolgáltatások:

- ✓ Információ szolgáltatás a legközelebbi márkaszerviz elérhetőségeivel kapcsolatban (cím, telefonszám, nyitvatartás);
- ✓ Információ szolgáltatás a nagyobb autópályákat érintő aktuális forgalomkorlátozó intézkedésekről, vagy eseményekről, alternatív útvonal javaslat;
- ✓ Segítségnyújtás műszaki meghibásodás, baleset és önhiba esetén;
- ✓ Helyszíni javítás amennyiben lehetséges;
- ✓ Autómentés/elszállítás (legközelebbi márkaszervizbe);
- ✓ Gépjárműtárolás (amennyiben szerviz zárva tart);
- ✓ Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény;
- ✓ Jármű hazaszállítása külföldről.

### Kiegészítő szolgáltatások:

- ✓ Szállás biztosítása;
- ✓ Tovább vagy hazautazás;
- ✓ Kölcsöngépjármű biztosítása.

### Járulékos szolgáltatás:

- ✓ Külföldi meghibásodás esetén alkatrész kiküldése a szerviznek;
- ✓ Megjavított autó és egy személy visszautaztatása (külföldi csomagban);
- ✓ Őrzött parkoló megszervezése.



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a kötvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ A biztosított gépjármű avulásával, rendszeres karbantartásának elmulasztásával kapcsolatos kár; előírt felszerelésre és tartozékra;
- ✗ Érvényes műszaki vizsgálattal nem rendelkező, illetve előírt karbantartási ellenőrzés elmulasztása esetén bekövetkező esemény esetén;
- ✗ Üzemanyagköltségre;
- ✗ Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított gépjárműre;
- ✗ A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra;
- ✗ A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károokra;
- ✗ Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre;
- ✗ További kizárások és korlátozások a biztosítási feltételek 4. fejezetében olvashatók.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- A Biztosító egy biztosítási időszak alatt legfeljebb két biztosítási eseményre nyújt szolgáltatást kisteherautóra kötött biztosítások esetében;
- Autómentés a biztosított gépjármű elhelyezkedésétől számított 50 kmes körzeten belül történik a biztosító költségére, az ezen felüli távolságra vonatkozó díj a Szerződőt terheli;
- Akkumulátor meghibásodásból eredő esemény esetében csak közúti segélyszolgálat vehető igénybe, biztosítási időszakonként egy alkalommal;
- Szállásköltséget maximum 60 EUR / fő / éj összegben térít a biztosító, az autóban utazók maximális számáig, max 2 éjszakára;
- Tovább- vagy hazautazási szolgáltatást maximum 500 EUR / alkalom összegben térít a biztosító, az autóban utazók maximális számáig (az összeg nem fejenként értendő);
- Kölcsöngépjármű biztosítása (B kategóriás) esetében a biztosító a kizárólag a bérleti díjat téríti, maximum 3 naptári napig. Kishaszongépjármű esetén, egy a meghibásodott gépjárművel azonos gépjármű biztosítása. (max 20.000 HUF napidíj, ha kölcsöngépjármű nem elégíti ki az igényeket);
- A Járulékos szolgáltatás maximális téríthető összege 500 EUR.



## Hol érvényes a biztosításom?

A biztosítás a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik:

Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Észak-Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.

A területi hatály az egyes biztosítási csomagokra vonatkozóan a szolgáltatási táblázatban került megjelölésre.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A flottakezelési szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



## Mielőtt telefonál, kérjük, gyűjtse össze az alábbi adatokat:

- telefonos elérhetőség;
- gépjármű modell megnevezése és rendszáma;
- a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolják.